

製品紹介 【ドライバーチェックリスト】

| | |
|----------|--------------------|
| 分類/商品コード | 品質向上/2001 |
| 商品名 | ドライバーチェックリスト |
| 価格 | 2,000円 |
| 構成 | チェックシート説明書 |
| 使用ソフト | Microsoft Word2000 |
| お渡し方法 | メール添付/CD-R |

この商品は、ドライバー業務の品質向上のために、マナー・ルールが保たれているかを17項目について定期的にチェックすることを目的とします。

この「ドライバーチェックリスト」は、ドライバー本人に自己評価をしてもらうことがポイントです。上司・管理者の評価とドライバー本人の自己評価にギャップがある項目について、上司・管理者と部下が話し合い、現場とのコミュニケーションを深めていくツールとして役立ちます。

また、この「ドライバーチェックリスト」をベースとして、「人事考課」に応用していただくこともできます。

荷主企業様、物流企業様向けの商品です。

| 評価項目 | 評価 | |
|-----------------------------|----|----|
| | 自己 | 上司 |
| 積地、卸地で係員の指示に素直に従っているか | | |
| 積地、卸地でのあいさつ、言葉使い、マナーはできているか | | |
| 積込に入るとき、積荷のメーカー名、卸地を知っているか | | |
| 安全靴、ヘルメット、制服の着用はできているか | | |
| 積込先、卸先の注意事項を厳守しているか | | |
| 積込、卸時の荷扱いは丁寧か | | |
| 納入時間は確実に守られているか | | |
| 延着、事故などの異 | | |

チェックシート(部分)